

Missão

A LOUZANPEL pretende ser uma Empresa preferencial para os Clientes atendendo às suas necessidades e superando as suas expectativas no que respeita aos produtos transformados de papel.



Visão

A LOUZANPEL procura uma posição de referência, como Empresa conhecida, respeitada e requisitada no domínio dos seus produtos, sejam transformados ou sejam apenas comercializados, com a plena participação de todos os seus colaboradores, disponibilizando ao Cliente, não o melhor, mas um produto diferente... para melhor!

POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTE

O COMPROMISSO DA LOUZANPEL para com a QUALIDADE E AMBIENTE implica:

- Conquistar permanentemente um **nível de resposta total e eficiente** para com os requisitos e expectativas dos Clientes, obtendo a sua plena satisfação;
- Motivar todos os Colaboradores para a **coordenação de esforços** no caminho para o sucesso do Sistema da Qualidade e Ambiente, como valor acrescentado da empresa e como realização pessoal de cada um, fomentando um bom Ambiente de Trabalho;
- Assegurar **infraestruturas e equipamentos adequados e ajustados** à realidade exigente do mercado, com vista à **melhoria contínua** de eficiência do Sistema Integrado;
- Promover a **cooperação ativa com os Fornecedores**, que deverão ser selecionados consoante os nossos critérios de Qualidade e Ambiente;
- Otimizar custos (evitando desperdícios), rentabilizar os recursos (através da contínua sistematização dos processos), garantindo o **equilíbrio económico-financeiro** da Empresa e o seu desenvolvimento sustentável;
- Cumprir a **legislação, os regulamentos aplicáveis e outros requisitos subscritos**, assumindo desta forma as responsabilidades sociais e ambientais e atuando de forma responsável;
- Eleger medidas que acrescentem valor ao **desempenho ambiental e previnam a poluição**.

Face aos compromissos assumidos, a Gerência da LOUZANPEL assegura que a Política da Qualidade e Ambiente é disponibilizada a todas as partes interessadas e compreendida por todos os membros da Organização.